



Veel gestelde vragen inloggen Mijn CZ Zakelijk

Ik kom niet ingelogd en heb hulp nodig

Hebt u de rol van functioneel beheerder? Dan kunt u contact opnemen met CZ via bedrijvendesk@cz.nl. Bent u geen functioneel beheerder? Neem dan contact op met de functioneel beheer binnen uw organisatie.

Ik kan niet meer inloggen met mijn oude gebruikersnaam. Wat nu?

Wij hebben al uw accounts gekoppeld aan het e-mailadres waarop u de e-mail over het nieuwe inloggen heeft ontvangen. U hoeft geen aparte gebruikersnamen meer te onthouden. Mist u een collectiviteitsnummer? Vraag uw functioneel beheerder dan om u aan dit nummer toe te voegen als gebruiker.

Wie is mijn functioneel beheerder?

Dit is binnen uw bedrijf de persoon die de autorisaties voor externe systemen beheert.

Ik ben toegevoegd als gebruiker maar ik ontvang geen uitnodigingsmail

De e-mail is vaak terug te vinden in de map Ongewenste mail / SPAM. Vindt u hem daar ook niet? Vraag uw functioneel beheer dan om uw e-mailadres te controleren dat is ingevoerd bij de aanmelding.

Ik wil ook graag toegang tot Mijn CZ Zakelijk, hoe kan dit ingesteld worden?

Uw eigen functioneel beheer kan collega's toegang geven tot Mijn CZ Zakelijk. Dit kan niet meer aangevraagd worden via CZ. Wordt er een mobiel nummer ingevuld bij aanmelding? Dan ontvangt u alle benodigde informatie om in te loggen binnen 5 minuten nadat uw functioneel beheerder u aanmeldt. Wordt er geen mobiel nummer ingevuld dan duurt activatie ongeveer een week. U ontvangt dan een brief met de benodigde activatiecode.

Waarom is de manier van inloggen veranderd?

Met het nieuwe inloggen verhogen we de veiligheid door het toevoegen van een 2FA (2 Factor Authenticatie). We zijn wettelijk verplicht dit aan te bieden voor een Mijn Omgeving waar persoonlijke informatie in staat. Daarnaast verhogen we het gebruikersgemak door al uw collectiviteiten te koppelen onder één gebruikersnaam (uw e-mailadres). En als u uw wachtwoord kwijt bent, kunt u deze binnen 5 minuten resetten.

Hoe stel ik een tweede factor in?

Log in met uw e-mailadres en uw huidige wachtwoord. Er wordt u dan automatisch gevraagd een tweede factor in te stellen. Daarna bent u direct weer ingelogd.

Wat is 2FA (2 Factor Authenticatie)?

Twee factor authenticatie (2FA) is een extra veilige manier van inloggen. De identiteit van u als gebruiker wordt hierbij vastgesteld door middel van twee factoren. Iets wat u weet en iets wat u hebt. Dit betekent dat u naast het invoeren van een e-mailadres en een wachtwoord, nog een tweede factor nodig hebt. Dit kan in de vorm van een Authenticator app of een code die per sms naar uw mobiele telefoon wordt toegestuurd. Een Authenticator app kunt u gratis downloaden in de Appstore of Google Play.

Welke vormen van 2FA zijn mogelijk in Mijn CZ Zakelijk?

Er zijn 2 mogelijkheden:

- Via een Authenticator app uit de Appstore of Google Play (bijvoorbeeld Google Authenticator of Microsoft Authenticator)
- Via een sms op uw mobiele telefoon met daarin een code die u invult tijdens het inloggen. Wij slaan dit mobiele nummer alleen op om u de sms te kunnen sturen. Wij gebruiken dit nummer verder niet om u te benaderen over andere zaken, tenzij u uw nummer al eerder met ons hebt gedeeld als contactgegevens.

Inloggen met een nieuwe mobiele telefoon:

Hebt uw oude mobiel nog? Log daar dan mee in. Rechts bovenin bij Mijn Gegevens kunt u de oude authenticator verwijderen. Voeg daarna de nieuwe toe.

Hebt u uw oude mobiel niet meer? Laat dan uw functioneel beheerder binnen uw organisatie uw account resetten.